

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг

Приватне підприємство "Файна мережа" (надалі - "Оператор"), зареєстрований в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій (номер запису 3569) згідно рішення НКРЗІ № 557 від 27.08.2013р., публічно пропонує можливість отримання телекомунікаційних послуг, для чого публікує даний ДОГОВІР про таке:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічний договір - Договір, що регулює взаємні відносини між Оператором та Абонентом у процесі надання Телекомунікаційних послуг та згідно з яким, Приватне підприємство "Файна мережа" як Оператор, зобов'язується надавати за умови Технічної можливості Телекомунікаційні послуги та інші пов'язані з ними Додаткові послуги, кожному Абоненту, який до нього звернеться, та встановлює однакові для всіх Абонентів умови надання цих послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно та у повному обсязі оплачувати їхню вартість.

Оператор телекомунікаційних послуг (Оператор) — Приватне підприємство "Файна мережа", що на договірних засадах надає Абонентам Телекомунікаційні послуги, а саме: послуги доступу до мережі Інтернет

Абонент - споживач (фізична особа), що замовляє та отримує Телекомунікаційні послуги виключно на умовах цього Договору.

Сторони Договору (Сторони) - Оператор з однієї сторони та Абонент (Абоненти) з іншої сторони.

Мережа - Багатоканальна телекомунікаційна мережа загального користування та/або сукупність телекомунікаційних мереж і засобів для забезпечення надання Абонентам Послуг доступу до Інтернету.

Територія - територія розміщення Мережі, на якій Оператор має Технічну можливість забезпечувати Абонентам надання Телекомунікаційних послуг.

Оператор телекомунікаційної мережі (Оператор) - суб'єкт господарювання, що здійснює технічне обслуговування та експлуатацію Мережі.

Телекомунікаційні послуги - загальний термін, що, у відповідності до обсягу замовлених Абонентом послуг, включає в себе Послугу доступу до мережі Інтернет.

Послуга доступу до мережі Інтернет - Телекомунікаційна послуга із забезпечення можливості роботи Кінцевого обладнання Абонента в Інтернеті.

Додаткові послуги - інші послуги та/або роботи, що окремо надаються на платній основі Оператором (або залученою Оператором третьою особою) на замовлення Абонента згідно з умовами цього Договору та не є телекомунікаційними за своєю природою.

Інтернет - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

Правила користування Мережею - обов'язкові умови користування Мережею при отриманні Телекомунікаційних послуг.

Заява-замовлення - документ, яким Абонент підтверджує, що ознайомлений зі змістом цього Договору та погоджується з його умовами, та у якому вказує своє прізвище, ім'я, по-батькові, адресу місця реєстрації, контактний телефон, Тарифний план, що ним обирається, Місце надання послуг та, за необхідності, додаткову інформацію.

Місце надання послуг - приміщення за конкретно зазначеною Абонентом у Заяві-замовленні адресою, за якою він бажає отримувати Телекомунікаційні послуги (квартира, будинок, приміщення тощо).

Початок надання послуг - дата підключення Кінцевого обладнання Абонента до Мережі, що посвідчується підписанням відповідного акту.

Кінцеве обладнання Абонента - власне чи орендоване обладнання, яке розташоване у Місці надання послуг, призначене для з'єднання з Пунктом закінчення Мережі (місце стику (з'єднання) Мережі та Кінцевого обладнання) з метою забезпечення/отримання

доступу до Телекомунікаційних послуг (модем, комп'ютер, тощо).

Абонентська плата - регулярний фіксований платіж за повний розрахунковий період, який встановлюється Оператором для Абонента за надання на постійній основі Телекомунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Розрахунковий період - період, за який здійснюється нарахування Абонентської плати.

Початок періоду – дата внесення платежу на особовий рахунок згідно номера договору абонента, що діє протягом 1 місяця.

Особовий рахунок Абонента (ОР) - персональний рахунок Абонента, на якому проводиться кількісний та вартісний облік усіх спожитих Абонентом Телекомунікаційних послуг, а також формується список платежів Абонента за весь період надання йому Послуг.

Віртуальний сервіс-центр - безкоштовна послуга на веб-сайті Оператора, індивідуально доступна кожному Абоненту, що отримує Послугу доступу до мережі Інтернет, яка дає змогу стежити за станом ОР, подавати заявку на заміну Тарифного плану тощо.

Тарифний план - сукупність технічних і вартісних параметрів Телекомунікаційної послуги.

Акція - обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання Телекомунікаційних послуг Абонентам.

Акційне підключення - підключення Кінцевого обладнання Абонента до Мережі за спеціальними Акційними умовами, що регулюються Додатком(-ами) про умови проведення Акцій.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути ідентифікована.

Технічна можливість - наявність в Оператора доступу до відповідних лінійних споруд, обладнання та інших технічних засобів, необхідних для надання АБОНЕНТУ Телекомунікаційних послуг.

1. Предмет Договору

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги (надалі - «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору.

1.2. Технічне обслуговування та експлуатацію Мережі на Території, у відповідності до вимог Закону України «Про телекомунікації», без права надання Послуги, здійснює Оператор Приватне підприємство "Файна мережа" на підставі рішення № 557 від 27.08.2013р., НКРЗІ.

2. Права та обов'язки Оператора

2.1. Оператор зобов'язаний:

2.1.1. Підключити Абонента до своєї телекомунікаційної мережі і забезпечувати безперебійне та якісне надання послуг.

2.1.2. Нести перед Абонентом відповідальність, передбачену ст. 40 Закону України «Про телекомунікації» від 18 листопада 2003 р. № 1280-IV (надалі - Закон України «Про телекомунікації»), у разі ненадання або неналежного надання телекомунікаційних послуг.

2.1.3. Здійснювати за допомогою персональних авторизаційних даних (логіну і паролю) Абонента процедуру управління послугами Інтернет, що надаються Абоненту Оператором. Процедура управління поширюється на всі послуги особового рахунку Абонента.

2.1.4. Оприлюднювати інформацію про якість послуг відповідно до законодавства.

2.1.5. Обмежувати можливість отримання Абонентом послуг у разі відсутності коштів на особовому рахунку Абонента або досягнення визначеної договором суми шляхом тимчасового припинення надання послуг (за наявності технічної можливості).

2.1.6. Обов'язки Оператора не визначені розділом 2.1. Договору, визначені п. 39

Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 39 Закону України «Про телекомунікації».

2.1.7. Оператор зобов'язується надавати мінімальну швидкість доступу до мережі Інтернет 10 Мбіт/с.

2.2. Оператор має право:

2.2.1. Проводити зміну параметрів Послуг, діючих тарифів, які встановлюються Оператором, самостійно в порядку їх нарахування, форми та порядку оплати в порядку, передбаченому законодавством.

2.2.2. Оператор має право змінювати тарифи на Послуги, які встановлюються Оператором самостійно (шляхом затвердження тарифів наказом керівника підприємства), попередивши Абонента про зміни в порядку, встановленому законодавством України.

2.2.3. В односторонньому порядку припинити дію Договору в разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

2.2.4. Застосувати у відношенні до Абонента, яким порушено законодавство у сфері телекомунікацій, та/чи за яким утворилася заборгованість по наданим Послугам, передбачені чинним законодавством заходи, а саме:

- повідомити Абонента про необхідність погашення заборгованості (Оператор надсилає на кінцеве обладнання Абонента, в тому числі із застосуванням автоматичних засобів, повідомлення про кінцевий строк оплати. Якщо протягом 5 днів після закінчення зазначеного строку не надійшло підтвердження про оплату, Оператор має право припинити надання послуг);
- нараховувати пеню в порядку, встановленому законодавством;
- установити граничний обсяг послуг, що надаються на умовах наступної оплати, та/ або заборгованості з їх оплати;
- скорочувати перелік телекомунікаційних послуг або припинити їх надання (попередивши про це Абонента);
- змінювати порядок оплати, в тому числі надавати послуги на умовах попередньої оплати,
- розірвати в односторонньому порядку договір з таким Абонентом;
- стягнути заборгованість, що утворилася, в судовому порядку.

2.2.5. Здійснювати тимчасове припинення надання послуг за заявою Абонента на строк, зазначений у заяві. При цьому такий строк може змінюватися за окремою заявою Абонента і тривати в межах від одного до трьох місяців. Тимчасове припинення надання послуг не оплачується, при цьому термін припинення надання послуг повинен починатись з першого числа місяця, в якому ця послуга буде припинена. Відновлення надання послуг після їх припинення понад трьох місяців оплачується за тарифами, встановленими Оператором.

2.2.6. Права Оператора, не зазначені в розділі 2.2. Договору, визначені п. 38 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 38 Закону України «Про телекомунікації».

3. Права та обов'язки Абонента

3.1. Абонент зобов'язується:

3.1.1. Прийняти надані Оператором Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом підписання відповідного підтверджуючого документу.

3.1.2. Отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де відбуваються роботи з підключення послуг(и), обумовлених даним Договором та/або його додатками, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб і т.п.), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу представників Оператора для проведення робіт, строки

підключення та ремонту Оператором не гарантуються. У випадку, коли Абонент не надає зазначений дозвіл (письмову згоду) Договір може бути припинений Оператором в односторонньому порядку, при цьому Абонент відшкодовує збитки, які були нанесені Оператору у зв'язку з розірванням Договору згідно діючого законодавства України.

3.1.3. Контролювати роботу власного кінцевого обладнання, включаючи таке, що без його відома може самостійно встановлювати з'єднання (маршрутизатор, модем і т.п.).

3.1.4. В робочий час, здійснювати всі роботи, пов'язані з підключення чи ремонтом комунікаційного обладнання.

3.1.5. В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж приміщення, про призначення нової особи, відповідальної за кінцеве обладнання.

3.1.6. Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі Оператора, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

3.1.7. Абонент зобов'язується оплачувати Послуги в повному обсязі та не пізніше останнього числа місяця, що передує розрахунковому періоду (1 календарний місяць).

3.1.8. Не передавати самовільно абонентські пристрої в оренду підприємствам, установам, організаціям і громадянам. У випадку передачі приміщень, у яких встановлені підключені до мережі Оператора абонентські пристрої, в оренду чи в найм третім особам, Абонент зобов'язаний попередньо, в місячний термін, письмово повідомити про це Оператора.

3.1.9. Використовувати кінцеве обладнання, що має документ про підтвердження відповідності.

3.1.10. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи.

3.1.11. Не використовувати надані Оператором Послуги для надання Послуг третім особам.

3.1.12. Надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору та додатків до нього. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

3.1.13. Абонент зобов'язується належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які будуть міститися у Додатках до цього Договору. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право застосувати положення п. 2.2.4., п. 2.2.5. цього Договору та положень чинного законодавства України.

3.1.14. Обов'язки Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 36 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 33 Закону України «Про телекомунікації».

3.2. Абонент має право:

3.2.1. Відмовитись від Послуг та припинити дію Договору у порядку, визначеному цим Договором.

3.2.2. Письмово звернутися до Оператора з проханням розшифрувати нараховану до сплати суму за отримані Послуги тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії. Оператор, з урахуванням технічної можливості обладнання телекомунікаційної мережі, безоплатно розшифровує нараховану до сплати суму тільки за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензії.

3.2.3. У разі незгоди з новими тарифами Оператора, Абонент має право відмовитись від Послуг та розірвати цей Договір або Додаток до Договору, письмово

попередивши про це Оператора до введення в дію змін на тарифи.

3.2.4. Права Абонента не визначені розділом 3.1. Договору, визначені п. 35 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг та ст. 32 Закону України «Про телекомунікації».

4. Вартість послуг та порядок розрахунків

4.1. Оплата Послуг проводиться за Розрахунковий період.

4.2. Розрахунковий період настає з наступного після дати підключення Абонента місяця.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

4.3. За письмовою заявою Абонента про повернення грошових коштів (в якій зазначається особовий рахунок Абонента та підстави для повернення Абоненту грошових коштів), при наявності грошових коштів на рахунку Абонента та підстав - Оператор проводить повернення Абоненту залишкових коштів.

5. Відповідальність сторін

5.1. У разі порушення Оператором термінів виконання робіт по установці доступу до мережі Інтернет при виконанні Абонентом своїх зобов'язань, Оператор сплачує Абоненту виключну неустойку у формі пені із розрахунку чинної облікової ставки НБУ від сум внесених платежів, за кожний день затримки виконання.

5.2. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з чинним законодавством України.

5.1. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору усі витрати з усунення пошкодження.

5.3. У разі невиконання або несвоєчасного виконання Абонентом грошових зобов'язань, включаючи затримку по оплаті за надані Послуги по підключенню до мережі Інтернет понад встановлений термін, Абонент сплачує Оператору пеню, яка обчислюється виходячи з вартості неоплачених послуг у розмірі облікової ставки НБУ, що діяла в період за який нараховується пеня.

5.4. Абонент несе відповідальність за збереження персональних авторизаційних даних — логіну і паролю від небажаного використання третіми особами, яким ці дані стали відомими з вини Абонента.

5.5. При виявленні помилок, пов'язаних з виконанням Оператором запитів Абонента, з використанням його авторизаційних даних Оператор несе відповідальність за виявлені помилки тільки у випадку наявності його вини. У випадку наявності вини Абонента, останній зобов'язаний оплатити замовлені послуги у повному обсязі.

5.7. Сторони дійшли згоди, що до вимог про стягнення заборгованості за надані телекомунікаційні послуги застосовується позовна давність у п'ять років.

6. Форс-мажор

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: війна, страйки, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів влади та/або управління України чи інших країн, підприємств, установ, організацій, протиправні дії третіх осіб які безпосередньо впливають на виконання Сторонами їх обов'язків. Сторони зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з

дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною обов'язків за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

6.2. Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

7. Строк дії договору

7.1. Цей Договір набуває чинності з дня його підписання та діє до припинення його однієї зі Сторін або обома Сторонами.

7.2. Кожна з Сторін може достроково припинити дію Договору або будь-якого з його додатків, письмово (рекомендованим листом з повідомленням або підписання відповідного Додатку в офісі Оператора) попередивши про це іншу Сторону за 30 днів. У випадку, коли роботи по наданню Послуг вже ведуться і були витрачені кошти для того, щоб належним чином надати Абоненту Послуги, Абонент відшкодовує Оператору усі понесені останнім витрати, які зазначені у Додатках до Договору та погоджені сторонами.

7.3. У випадку розірвання договору з вини Оператора, грошові суми, внесені за установку (частково або повністю), не повертаються Абоненту, крім випадків, коли роботи з підключення не були завершені (повертається грошова сума, яка на дату розірвання договору не була витрачена на проведення робіт з підключення), які зазначені у Додатках до Договору та погоджені сторонами

7.4. Договір розривається та/чи припиняється Сторонами після проведення повного взаєморозрахунку між Сторонами. У випадку існування заборгованості Абонента перед Оператором, сума заборгованості повинна бути сплачена Абонентом, або підлягає стягненню.

7.5. Договір достроково припиняється у випадку анулювання, визнання недійсною ліцензії Оператора, у випадку закінчення терміну дії ліцензії на надання тих телекомунікаційних послуг, які Оператор надає Абоненту.

7.6. Договір розривається в односторонньому порядку у випадку, якщо Абонент протягом 3 календарних місяців (відраховуються від дати закінчення терміну підключення, вказаного у відповідному додатку до цього Договору) відмовляється від підключення йому послуги.

8. Інші положення

8.1. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

8.2. Усі Додатки до цього Договору, додаткові Договори, складені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками, є невід'ємною частиною цього Договору.

8.3. Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента (на обробку його персональних даних Оператором та зазначеними третіми особами), а також інформації про Абонента (його персональні дані) та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором.

Оператор, у порядку, встановленому законодавством, створює та використовує бази даних, що необхідні для надання послуг і містять відомості, надані абонентом під час укладання договору, та забезпечує захист і нерозголошення інформації з обмеженим доступом.

Персональні дані абонентів можуть оброблятися з метою надання послуг, забезпечення виконання зобов'язань за договором.

8.4. Підписання Абонентом цього Договору свідчить про те, що Абонент згоден з переліком всіх послуг, які можуть бути надані йому за допомогою Персонального коду (особовому рахунку) (наведено в п.8.7 цього Договору) при зверненнях за телефоном до КЦ

Оператора.

8.5. Послуги, які можна замовити за допомогою Персонального коду:

- зміна тарифного плану;
- включення / відключення / зміна додаткових послуг;
- зміна, або доповнення контактної інформації Абонента (конт. особа, телефон, e-mail);
- зміна паролю для доступу в мережу Інтернет, тощо.

8.6. Персональний код, логін і пароль Абонента є конфіденційною інформацією і не може бути розголошений Абонентом або Оператором третім особам без письмової згоди на це іншої сторони.

8.7. Абонент має змогу користуватися опцією «Особистого кабінету» для самостійного керування послугами, які йому надаються Оператором, а також отримувати інформацію щодо стану рахунку та необхідних для сплати сум.

Детальна інформація щодо користування опцією «Особистого кабінету» розміщена на сайті Оператора - <http://fnb.ua/>

8.8. Оператор має статус платника податку на прибуток за основною ставкою, встановленою відповідно до п.151.1 ст.151 Податкового кодексу України № 2755- VI від 02.12.2010 р. (із змінами та доповненнями).

8.9. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації» та з Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, та зобов'язуються їх дотримуватися.

8.10. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як Персональні дані, буде внесена до комп'ютерної бази даних Оператора. Підписавши Заяву замовлення Абонент вважається таким, що повідомлений про свої права згідно із Законом України «Про захист персональних даних» та включення своїх Персональних даних до бази персональних даних Оператора.

Реквізити ПП Файна мережа

32400, м. Дунаївці, вул. Красінських, 5/1
Р/р № 26001016001471 в Хмельницькій філії
"Приватбанк"
ЄДРПОУ 38798925, МФО 305299
IBAN UA60 305299 00000 26001016001471
ПН: 387989222070
тел. (097) 455-20-24
E-mail: internetfnb@gmail.com
Web - <http://fnb.ua/>
Є платником податку на загальних підставах

Реквізити Абонента

Директор ПП «Файна мережа»

Абонент

_____ Ратушна І.П.

_____ / _____ /