

Приватне підприємство "ФНБ", в подальшому "ВИКОНАВЕЦЬ", в особі директора Вітюка Володимира Олександровича, що діє на підставі Статуту та Повідомлення про включення до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій за № 3569 від 29.08.2013р. з однієї сторони, та

в подальшому "ЗАМОВНИК", з другої сторони уклали даний Договір про наступне:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

1.1. ВИКОНАВЕЦЬ надає ЗАМОВНИКУ доступ до міської телекомунікаційної мережі "FNBdom" цілодобово на протязі дії даного Договору, та доступ до мережі INTERNET через мережу "FNBdom" цілодобово в обсязі придбаного ЗАМОВНИКОМ ресурсу.

1.2. Сторони погодили що доступ до мережі INTERNET відбувається:

<i>по акції</i>	<i>без акції</i>
-----------------	------------------

1.3. Термін обов'язкового безперервного внесення авансового платежу, відповідно до умов акції

<i>місяців</i>
----------------

*необхідне відмітити*

### 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

2.1. Сторони зобов'язуються дотримуватись умов Даного Договору та добросовісно виконувати зобов'язання.

2.2. ВИКОНАВЕЦЬ зобов'язаний:

– при наявності технічної можливості підключити ЗАМОВНИКА до мережі "FNBdom" на протязі 30 днів з моменту підписання ЗАМОВНИКОМ даного Договору та оплати вартості підключення. Якщо ВИКОНАВЕЦЬ виконав належні йому роботи по наданню доступу, а ЗАМОВНИК не в змозі отримати послугу через свою невідповідність, сторони підписують акт про надання доступу до мережі «FNBdom»;

– зареєструвати ЗАМОВНИКА на сервері ВИКОНАВЦЯ;

– надавати ЗАМОВНИКУ доступ до мережі INTERNET через мережу «FNBdom» в обсязі придбаного ЗАМОВНИКОМ ресурсу протягом усього терміну дії Даного Договору.

2.3. ВИКОНАВЕЦЬ має право:

2.3.1. Призупинити надання послуг у випадку порушення ЗАМОВНИКОМ чинного законодавства України;

2.3.2. Призупинити надання послуг у випадку невиконання ЗАМОВНИКОМ п.3.3. Даного Договору;

2.3.4. Надсилати ЗАМОВНИКУ інформаційні повідомлення стосовно виконання Даного Договору на електронну поштову адресу ЗАМОВНИКА.

2.4. ЗАМОВНИК зобов'язаний:

2.4.1. На момент підключення надати IBM-сумісний комп'ютер в робочому стані з встановленою операційною системою Windows 98/NT/ME/2000/XP/Vista/7. На комп'ютері ЗАМОВНИКА повинен бути встановлений у відповідності до вимог операційної системи, що використовується, працездатний Ethernet-адаптер, який має роз'єм RJ-45;

2.4.2. Надавати вільний доступ працівникам ВИКОНАВЦЯ для виконання робіт у приміщеннях, доступ до яких контролюється ЗАМОВНИКОМ;

2.4.3. Не підключати сторонніх осіб до мережі «FNBdom» через з'єднання, надане згідно даного Договору;

2.4.4. Перераховувати абонентську плату за наступний термін на розрахунковий рахунок ВИКОНАВЦЯ до останнього числа поточного місяця;

2.4.5. Стежити за станом використання придбаного ресурсу доступу до мережі INTERNET.

2.4.6. Забезпечувати зберігання обладнання Виконавця, встановленого у Замовника.

2.4.7. Повернути обладнання (майно) передане Виконавцем за даним Договором у дводенний термін з моменту припинення (розірвання) даного Договору.

2.5. ЗАМОВНИК має право:

2.5.1. Користуватися послугами та інформаційними ресурсами мережі INTERNET включаючи електронну пошту (при замовленні послуги) в обсязі придбаного ЗАМОВНИКОМ ресурсу;

2.5.2. Отримувати інформацію про використання придбаного ресурсу надсилаючи письмовий запит на адресу [support@fnb.net.ua](mailto:support@fnb.net.ua)

### 3. РОЗРАХУНКИ.

3.1. Сума даного Договору становить \_\_\_\_\_ грн. \_\_\_\_\_ коп.

(\_\_\_\_\_)

(сума прописом)

3.2. ЗАМОВНИК купує у ВИКОНАВЦЯ ресурс за діючими на момент оплати цінами ВИКОНАВЦЯ.

3.3. При несплаті вказаної суми за надані послуги в зазначений термін ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право припинити надання послуг. Відновлення надання послуг має відбутися після сплати заборгованості. При несплаті заборгованості ВИКОНАВЕЦЬ має право нараховувати пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочки платежу.

3.4. Припинення (розірвання) Договору не звільняє ЗАМОВНИКА від оплати заборгованості та пені.

3.5. Оплата послуг проводиться ЗАМОВНИКОМ за цінами, розміщеними на офіційному сайті ВИКОНАВЦЯ. При перерахуванні коштів ЗАМОВНИК зобов'язаний вказувати призначення платежу.

3.6. Якщо на протязі 3 діб з часу підписання Договору ЗАМОВНИК відмовляється від замовленої послуги, він сплачує ВИКОНАВЦЮ 50% вартості плати за підключення. Якщо ця відмова надійде після 3 діб – ЗАМОВНИК сплачує 100% вартості підключення та абонентську плату за один місяць.

3.7. ВИКОНАВЕЦЬ може змінити ціни на послуги в залежності від зміни нормативних актів, тарифів на послуги зв'язку, введення додаткових обов'язкових платежів, зміни цін на енергоресурси і обладнання, збільшення собівартості надання послуг, погіршення економічної ситуації в Україні, а також в зв'язку із змінами розміру оплати за користування зовнішніми каналами. Про зміни цін ВИКОНАВЕЦЬ повідомляє за 7 (сім) днів до їх запровадження шляхом оприлюднення їх на офіційному сайті Виконавця.

На вимогу ЗАМОВНИКА ВИКОНАВЕЦЬ надішле нові ціни письмово.

- 3.8. ЗАМОВНИК оплачує рахунки ВИКОНАВЦЯ за користування платною інформацією, якщо власник платної інформації надішле рахунки ВИКОНАВЦЮ.
- 3.9. В разі порушення ЗАМОВНИКОМ пунктів 2.4.3.-2.4.4 даного Договору ВИКОНАВЕЦЬ залишає за собою право припинити надання послуг.
- 3.10. Все обладнання, яке необхідне Замовнику для використання послуги доступу до мережі Інтернет, а також кабельні мережі (кабель) яким підключений Замовник є власністю ВИКОНАВЦЯ.

#### 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.

- 4.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору у відповідності із чинним законодавством України.
- 4.2. ВИКОНАВЕЦЬ відповідає:
- за забезпечення роботи свого обладнання для надання доступу до мережі "FNBdom" згідно Замовлення. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за дію зв'язку в напрямку від інтерфейсу пункту закінчення телекомунікаційної мережі Виконавця в сторону кінцевого обладнання Замовника;
  - за відновлення роботи доступу до мережі (у разі несправності обладнання ВИКОНАВЦЯ) на протязі 3 діб з моменту повідомлення ЗАМОВНИКА
- 4.3. ЗАМОВНИК відповідає:
- за своєчасну оплату послуг ВИКОНАВЦЯ згідно умов Даного Договору;
  - за своєчасне повідомлення Виконавця про відсутність доступу;
  - за збереження в таємниці паролів доступу до мережі " FNBdom" та мережі INTERNET, наданих Виконавцем.
- 4.4. В разі несвоєчасного повернення Замовником, а саме протягом двох днів з моменту припинення (розірвання) даного Договору обладнання (майна) переданого Виконавцем за даним Договором, замовник зобов'язаний сплатити Виконавцю штраф в сумі 51 гривня за кожен день прострочення, за виключенням обставин при яких Замовник не міг своєчасно виконати зобов'язання.
- 4.5. За порушення грошових зобов'язань Замовник зобов'язаний сплатити пеню за кожний день прострочення в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми боргу.
- 4.6. ВИКОНАВЕЦЬ не відповідає за відсутність зв'язку з тими сегментами мережі INTERNET, доступ до яких забезпечується серверами і каналами мережі INTERNET, що не належать ВИКОНАВЦЮ, а також точність, достовірність і якість інформації, одержаної ЗАМОВНИКОМ із мережі. ВИКОНАВЕЦЬ не несе відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ним не контролюються.
- 4.7. За навмисне чи ненавмисне втручання в роботу мереж "FNBdom" та INTERNET, що призвело до дестабілізації процесів, які впливають на якість послуг, що надаються іншим абонентам, або знищення інформації інших абонентів незалежно від того, було це здійснено працівниками ЗАМОВНИКА чи іншими особами з використанням технічних засобів ЗАМОВНИКА, ЗАМОВНИК відшкодовує ВИКОНАВЦЮ заповідянні збитки в повному обсязі.
- 4.8. ЗАМОВНИК, використовуючи послуги мереж "FNBdom" та INTERNET, самостійно відповідає за наслідки, спричинені його діями (особисто або іншими особами під його мережевими реквізитами), особі чи майну громадян, юридичним особам, державі або моральним принципам суспільства.

#### 5. УМОВИ ФОРС-МАЖОР.

ВИКОНАВЕЦЬ і ЗАМОВНИК не несуть відповідальності за будь-які затримки в виконанні обов'язків за Даним Договором, що виникли через обставини, які ними не контролюються, в тому числі акти війни, стихійні лиха, пожежі, урядові розпорядження та постанови, які перешкоджають виконанню обов'язків.

#### 6. ЗМІНА, ДОПОВНЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ;.

- 6.1. Умови Договору можуть бути змінені або доповнені тільки за письмової згоди Сторін.
- 6.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного в Україні законодавства.

#### 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

- 7.1. Даний Договір вважається таким, що діє з моменту підписання його обома Сторонами.
- 7.2. Договір укладається терміном \_\_\_\_\_.
- 7.3. Договір може бути розірваним в односторонньому порядку при невиконанні ЗАМОВНИКОМ п.п. 3.3., 3.5. даного Договору або при незгоді ЗАМОВНИКА на нові тарифи і ціни на послуги, що надаються за даним Договором (п.3.7. Договору).
- 7.4. Договір може бути розірваним також за згодою Сторін, про що письмово повідомляється Сторона в 30-денний термін до моменту розірвання;
- 7.5. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

#### ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ СТОРІН:

ВИКОНАВЕЦЬ Приватне підприємство «ФНБ»	ЗАМОВНИК
32400, м. Дунаївці, вул. Красінських, 5/1 Р/р № 26000052413655 в Хмельницькій філії "Приватбанк" ЄДРПОУ 38798925, МФО 315405 тел. (03858) 2-02-60 E-mail: support@fnb.net.ua Є платником єдиного податку	_____ <small>(повне найменування або прізвище, ім'я, по-батькові)</small>
Директор ПП «ФНБ» _____ О.В. Вітюк	Адреса: _____ Р/р _____ в _____ МФО _____ ЄДРПОУ _____ Свідоцтво платника ПДВ № _____ від _____ ПІН _____ Статус платника податку _____ на прибуток _____ E-mail _____ Тел. _____ З правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг ознайомлений і зобов'язуюсь їх дотримуватись
	_____ <small>(посада, ПІБ, підпис)</small>